

BOLLETTINO ENIT

**INDAGINE IMPRESE
ESTATE – AUTUNNO 2021**

A cura di

Ufficio Studi

ENIT - AGENZIA NAZIONALE DEL TURISMO



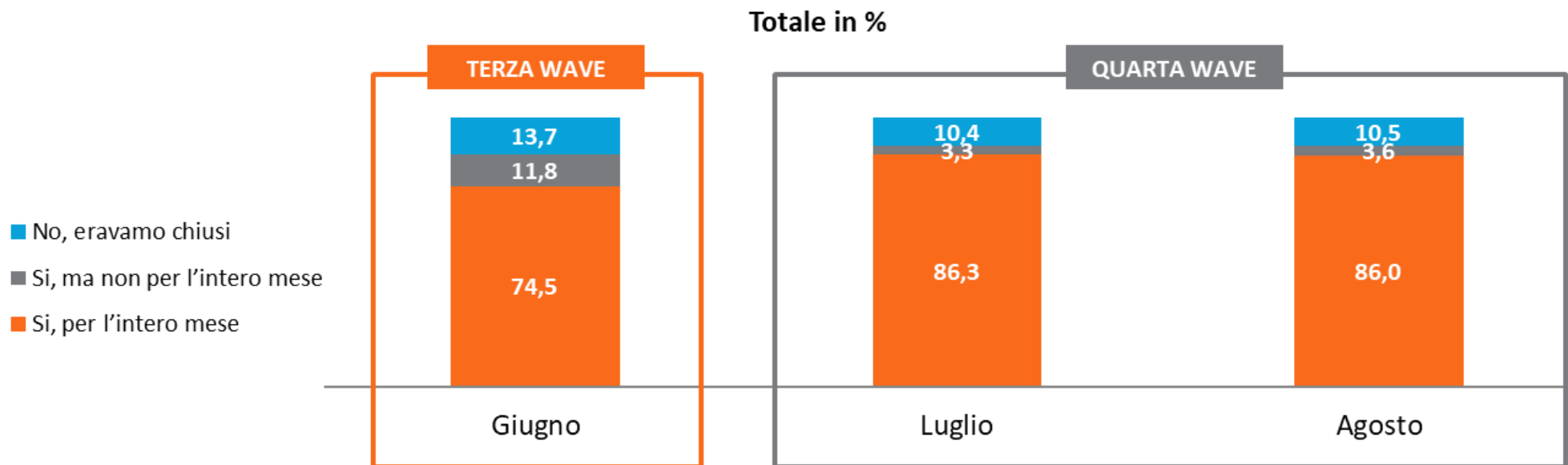
**AGENZIA
NAZIONALE
TURISMO**

INDAGINE IMPRESE

ESTATE - AUTUNNO 2021

Periodo di apertura delle strutture turistiche

La struttura è stata aperta nei mesi di...

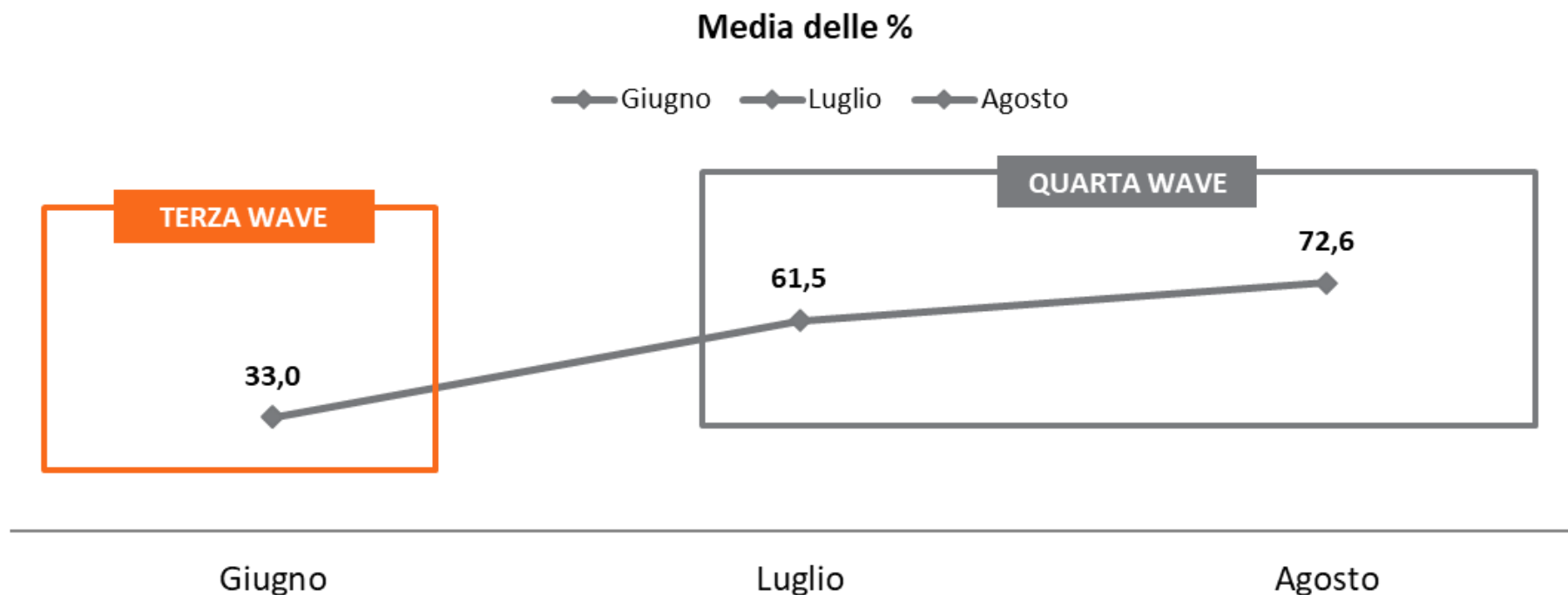


Base: strutture aperte o che stanno per riaprire o che non hanno chiuso in maniera definitiva

INDAGINE IMPRESE

ESTATE - AUTUNNO 2021

In percentuale, rispetto ai giorni di apertura, qual è stato in media il riempimento della sua struttura nel corso del mese?



Base: strutture aperte nei periodi di riferimento

INDAGINE IMPRESE

ESTATE - AUTUNNO 2021

Tipologia di ospiti

Quale è stata la tipologia di ospiti che ha frequentato la sua struttura nel corso del mese?

	TERZA WAVE			QUARTA WAVE	
	Giugno 021	Luglio 021	Agosto 021		
Coppie - famiglie	72,6	81,6	81,5		
Turisti - viaggi di piacere	23,1	35,0	34,2		
Viaggiatori singoli	16,5	15,9	15,4		
Clientela business	13,7	8,7	7,7		
Gruppi	6,4	7,9	6,9		
Studenti - scuole...	0,9	1,0	1,4		
Congressisti	0,7	0,9	1,0		
Altro	0,3	0,3	0,2		

Base: strutture che hanno avuto clienti nel periodo di riferimento
Domande a risposta multipla

INDAGINE IMPRESE

ESTATE - AUTUNNO 2021

Provenienza della clientela

Rispetto alla provenienza, nel corso del mese gli ospiti che hanno frequentato la sua struttura arrivavano...

	TERZA WAVE Giugno 021	QUARTA WAVE Luglio 021 Agosto 021	
Dalla regione o da regione limitrofe	72,8	65,7	65,8
Da altre regioni italiane	79,5	90,2	91,6
Dall'estero	29,8	53,1	55,4

*Base: strutture che hanno avuto clienti nel periodo di riferimento
Domande a risposta multipla*

INDAGINE IMPRESE

ESTATE - AUTUNNO 2021

Provenienza della clientela estera

III WAVE

	Giugno 021
Germania	73,7
Francia	30,5
Austria	21,7
Svizzera	21,3
Paesi Bassi/Olanda	14,0
Belgio	10,8
Stati Uniti	3,6
Regno Unito	3,2
Altra nazione	18,9

IV WAVE

	Luglio 021	Agosto 021
Germania	79,2	78,6
Francia	39,1	42,6
Paesi Bassi/Olanda	23,3	22,4
Svizzera	21,4	17,5
Belgio	16,5	15,8
Austria	14,8	14,4
Spagna	3,4	2,9
Regno Unito	3,0	3,2
Altra nazione	14,6	16,5

*Base: strutture che hanno avuto clienti stranieri nel periodo di riferimento
Domande a risposta multipla*

INDAGINE IMPRESE

ESTATE - AUTUNNO 2021

Livello di riempimento della struttura

In questi mesi, ritiene che la sua struttura abbia avuto un livello di riempimento...

	QUARTA WAVE	
	Luglio 021	Agosto 021
Maggiore rispetto alle attese	26,3	31,7
In linea con le attese	45,2	49,8
Minore rispetto alle attese	27,8	17,7
Non sa/ non risponde	0,7	0,8
Totale	100,0	100,0

Base: strutture che hanno avuto clienti nel periodo di riferimento

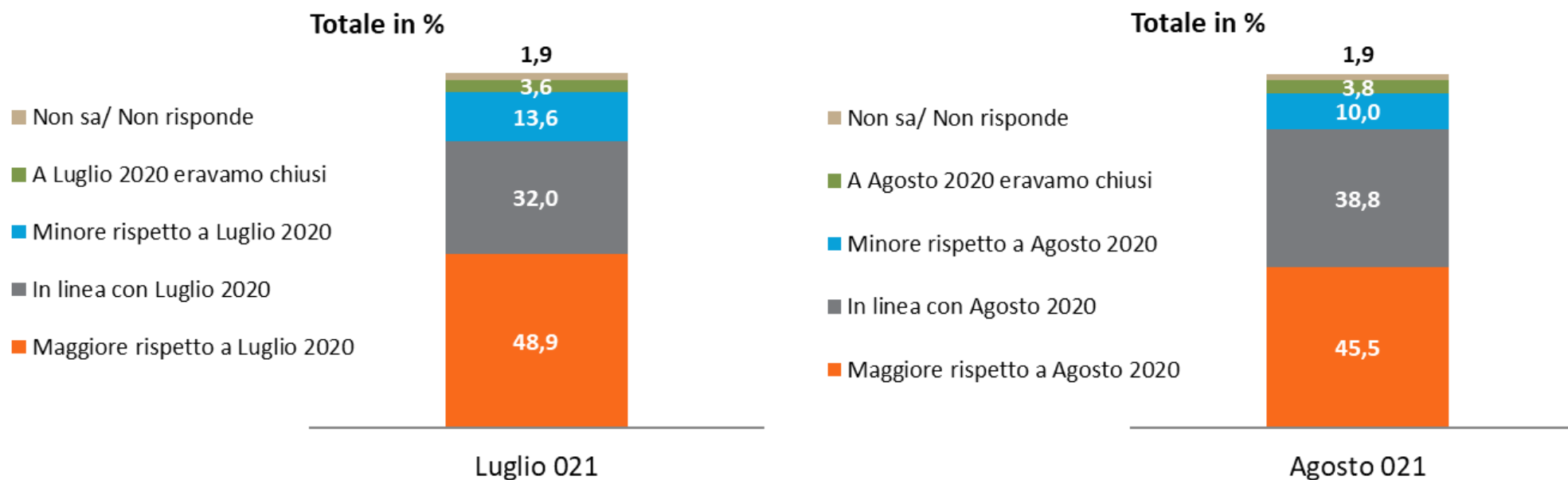
INDAGINE IMPRESE

ESTATE - AUTUNNO 2021

Livello di occupazione della struttura rispetto allo scorso anno

QUARTA
WAVE

Il livello di occupazione della sua struttura nei mesi di Luglio e Agosto 2021, rispetto agli stessi mesi dello scorso anno è stato...



Base: strutture aperte nei mesi di luglio e agosto

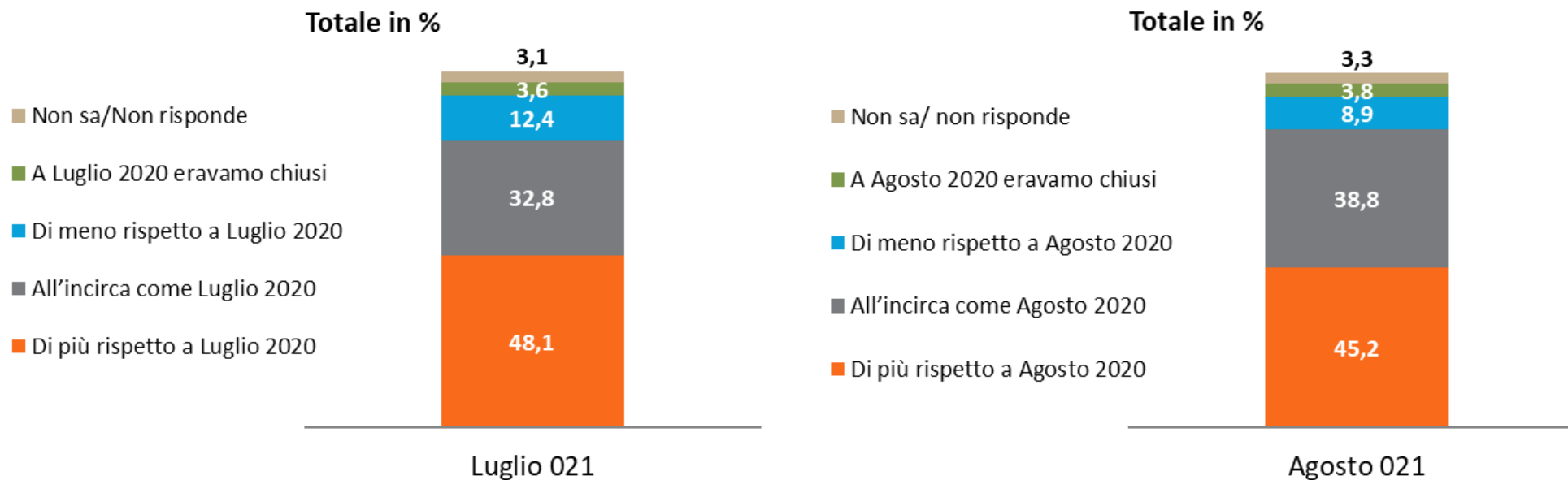
Fonte: Ufficio Studi ENIT su rilevazione diretta Noto Sondaggi

INDAGINE IMPRESE ESTATE - AUTUNNO 2021

Il fatturato della struttura rispetto allo scorso anno

QUARTA
WAVE

*Nei mesi di Luglio e Agosto 2021, rispetto agli stessi mesi dell'anno scorso,
la sua struttura ha fatturato...*



Base: strutture aperte nei mesi di luglio e agosto

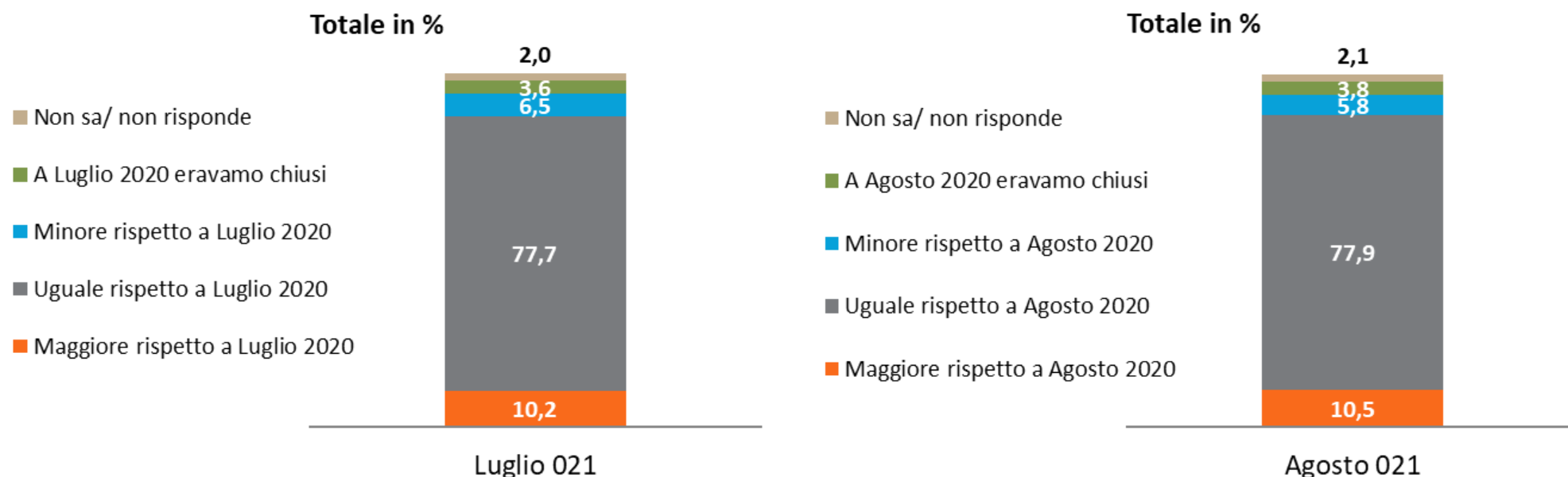
INDAGINE IMPRESE

ESTATE - AUTUNNO 2021

Il numero di addetti della struttura rispetto allo scorso anno

QUARTA
WAVE

Con riferimento ai mesi di Luglio e Agosto, il numero di addetti, quindi dipendenti e collaboratori della struttura, rispetto allo stesso periodo dello scorso anno è stato..



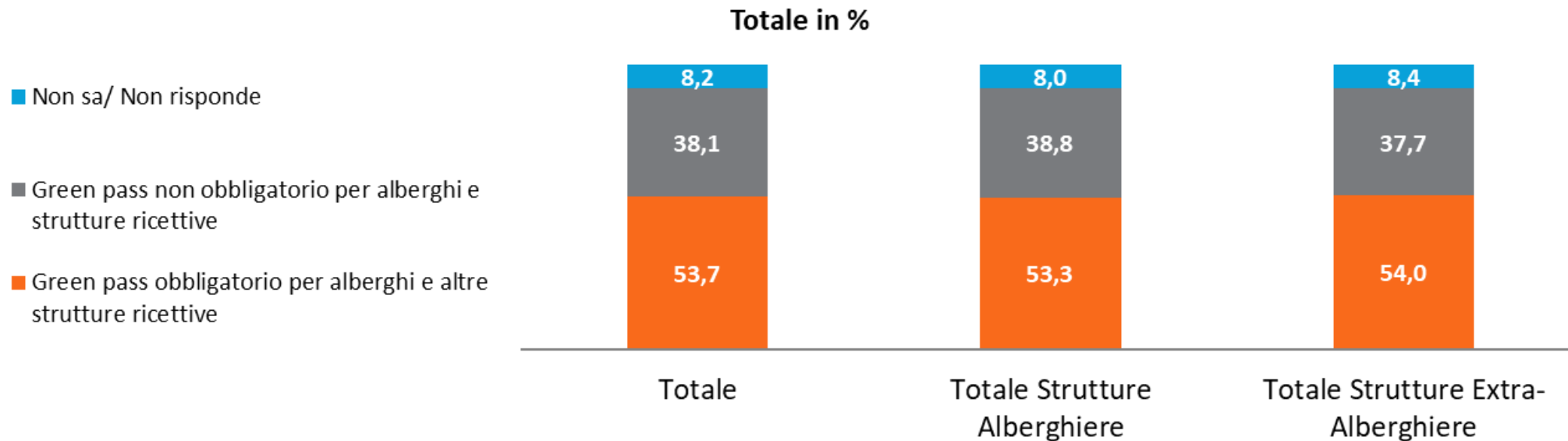
Base: strutture aperte nei mesi di Luglio e Agosto

INDAGINE IMPRESE ESTATE - AUTUNNO 2021

Green pass obbligatorio?

QUARTA
WAVE

***Alcuni operatori turistici avrebbero voluto che il green pass fosse stato obbligatorio anche per alberghi e strutture ricettive, per altri invece è stato meglio che per queste strutture il green pass non fosse obbligatorio.
Lei con quale posizione è maggiormente d'accordo?***



Base: strutture aperte o che stanno per riaprire o che non hanno chiuso in maniera definitiva

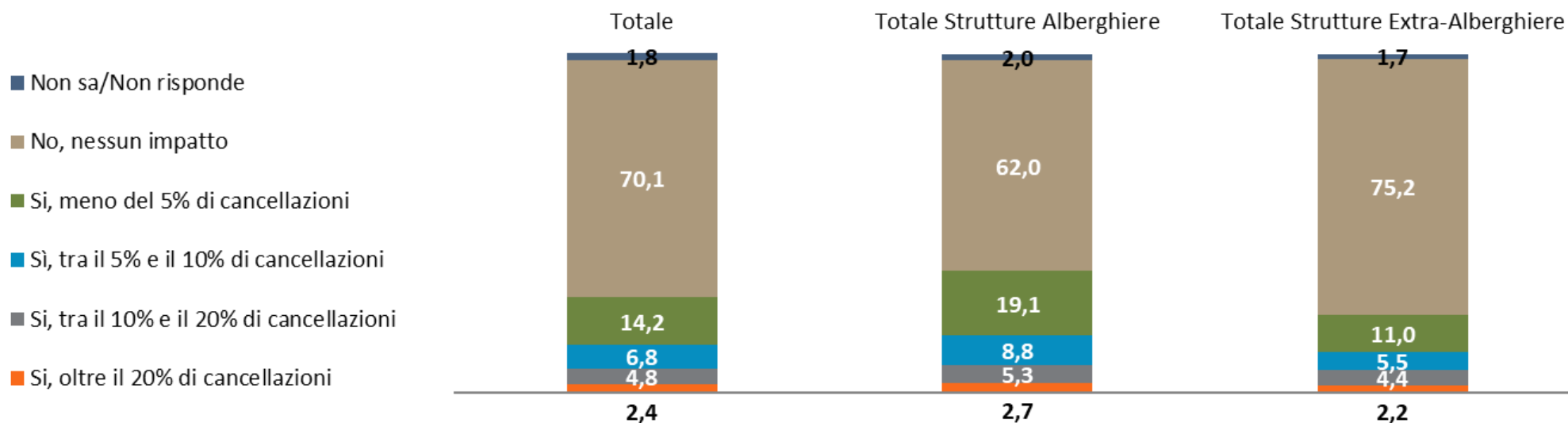
INDAGINE IMPRESE

ESTATE - AUTUNNO 2021

Effetti dell'incertezza nell'introduzione del green pass per le strutture turistiche

QUARTA
WAVE

Per il mese di Agosto 2021, la sua struttura ha avuto cancellazioni a causa dell'incertezza iniziale sull'obbligatorietà del green pass nelle strutture alberghiere e ricettive? Se sì, in che misura?



Base: strutture aperte nel mese di Agosto

INDAGINE IMPRESE

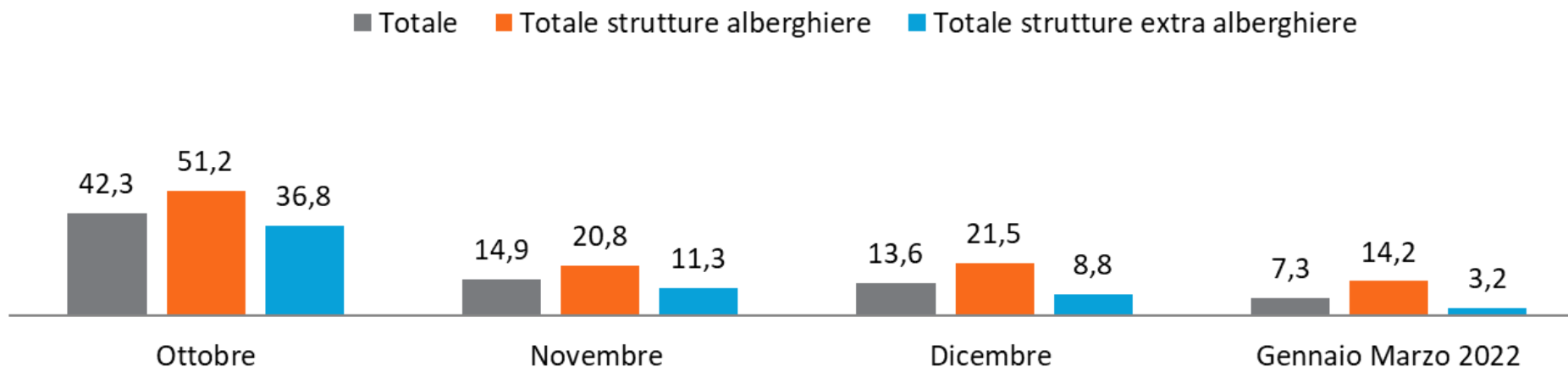
ESTATE - AUTUNNO 2021

Presenza di prenotazioni delle strutture turistiche nei prossimi mesi

QUARTA
WAVE

Ad oggi la struttura ha già prenotazioni per..?

Sì in %



Base: strutture aperte o che stanno per riaprire

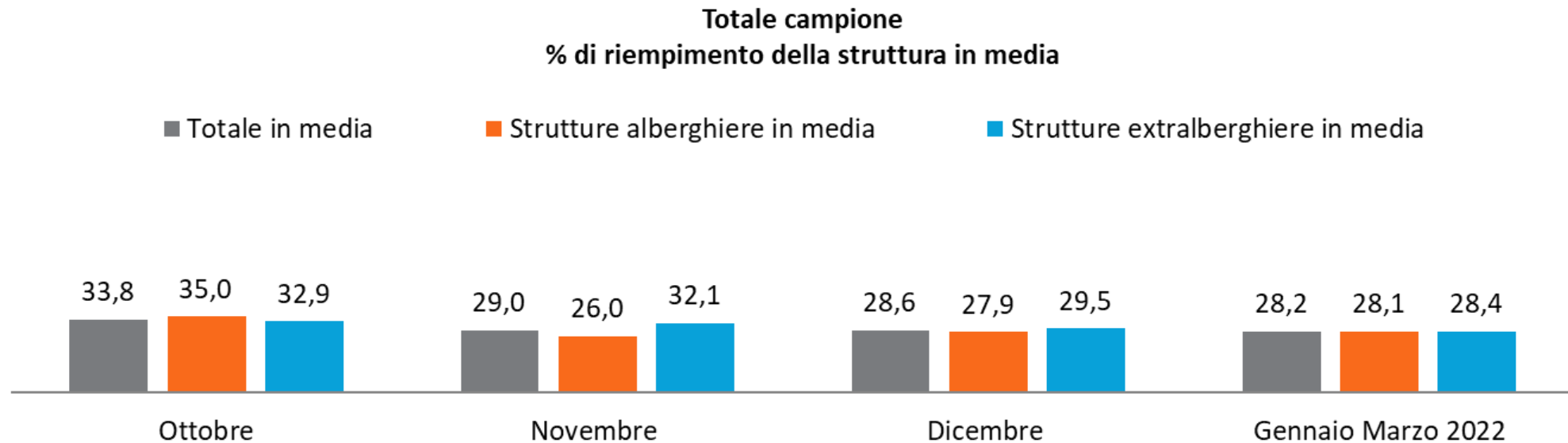
INDAGINE IMPRESE

ESTATE - AUTUNNO 2021

Stima del livello di occupazione delle strutture turistiche nei prossimi mesi

QUARTA
WAVE

In quale percentuale la sua struttura è già riempita mediamente per ...?



Base: strutture aperte o che stanno per riaprire

INDAGINE IMPRESE

ESTATE - AUTUNNO 2021

Tipologia di ospiti che stanno prenotando per i prossimi mesi

QUARTA
WAVE

Per quale tipologia di ospiti sta ricevendo oggi richieste di prenotazione?

	Totale in %	Totale strutture alberghiere	Totale strutture extra alberghiere
Coppie/ famiglie	67,2	59,7	73,8
Turisti/viaggi di piacere	26,1	32,3	20,7
Clientela business	19,0	26,3	12,5
Viaggiatori singoli	14,1	16,8	11,7
Gruppi	9,5	11,7	7,5
Congressisti	1,7	2,0	1,4
Studenti/scuole	1,2	1,5	0,9
Altro	0,2	0,5	0,0
Non sa/Non risponde	1,2	0,7	1,6

Domanda a risposta multipla

Base: strutture che hanno dichiarato di star ricevendo prenotazioni

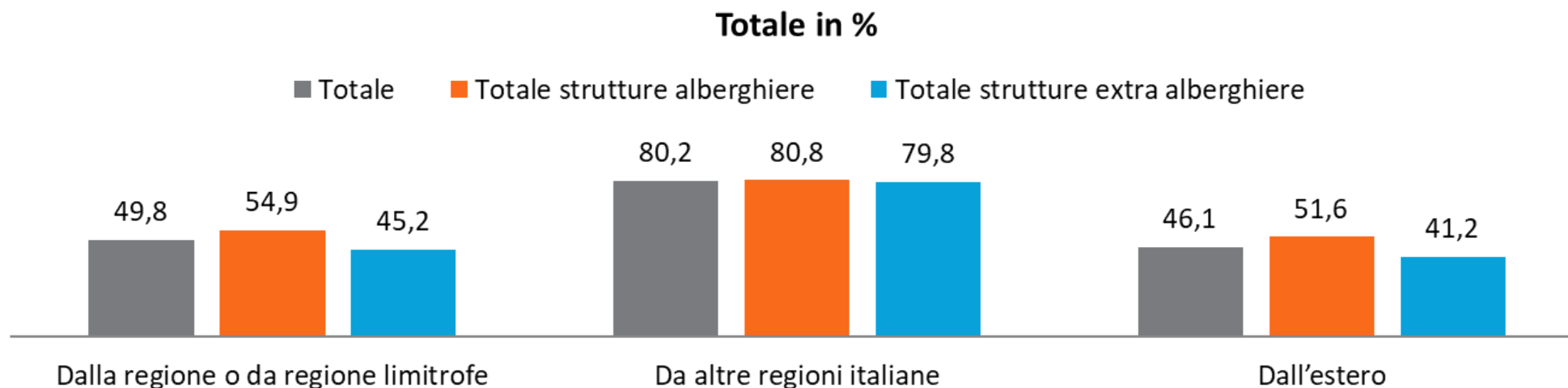
INDAGINE IMPRESE

ESTATE - AUTUNNO 2021

Provenienza delle prenotazioni per i prossimi mesi

QUARTA
WAVE

Da dove stanno arrivando maggiormente le prenotazioni?



Base: strutture che hanno dichiarato di star ricevendo prenotazioni

INDAGINE IMPRESE

ESTATE - AUTUNNO 2021

Provenienza delle prenotazioni della clientela estera

QUARTA
WAVE

Da quali paesi stranieri in particolare stanno arrivando le prenotazioni?

	Totale in %	Strutture alberghiere	Strutture extra alberghiere
Germania	74,0	74,9	73,0
Francia	40,1	42,4	37,4
Svizzera	15,1	17,5	12,4
Belgio	13,9	12,4	15,5
Austria	13,8	20,2	6,8
Paesi Bassi/ Olanda	13,2	6,5	20,6
Stati Uniti	6,0	5,8	6,2
Polonia	5,4	7,2	3,5
Altra nazione	19,9	25,2	14,1

Base: strutture che hanno dichiarato di star ricevendo prenotazioni da clienti stranieri

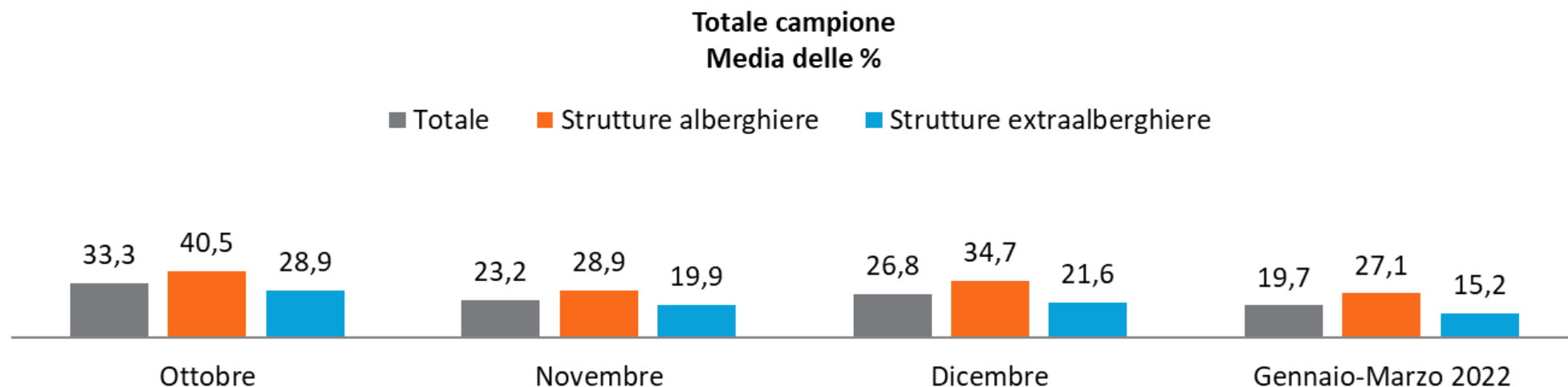
INDAGINE IMPRESE

ESTATE - AUTUNNO 2021

Previsione sull'occupazione delle strutture nei prossimi mesi

QUARTA
WAVE

Quanto stima che potrebbe essere il riempimento effettivo della struttura nei prossimi mesi, tenendo presente che si potrebbero aggiungere altre prenotazioni o essere cancellate le prenotazioni attuali?



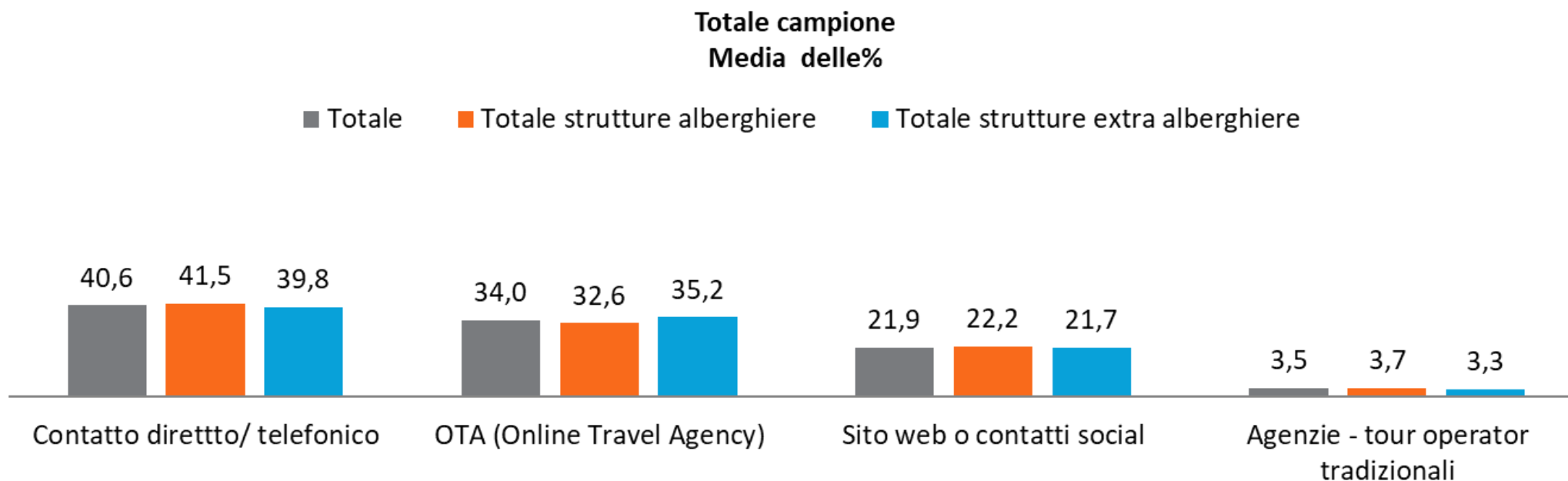
Base: strutture che hanno dichiarato di essere aperte nei mesi di riferimento

INDAGINE IMPRESE ESTATE - AUTUNNO 2021

Canali di prenotazione

QUARTA
WAVE

Fatto pari a 100 il totale delle prenotazioni, in quale % sono stati utilizzati i seguenti canali di prenotazione?



Base: strutture aperte o che stanno per riaprire e stanno ricevendo prenotazioni

INDAGINE IMPRESE

ESTATE - AUTUNNO 2021

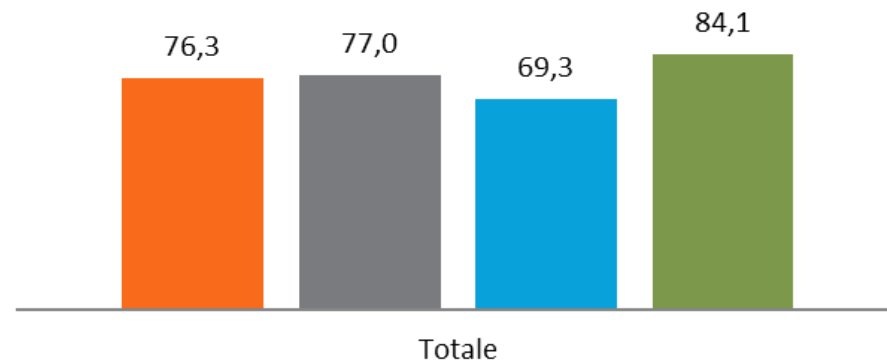
Fiducia sulla ripartenza

QUARTA
WAVE

**Lei oggi è fiducioso sulla ripartenza
del settore turistico in Italia?**

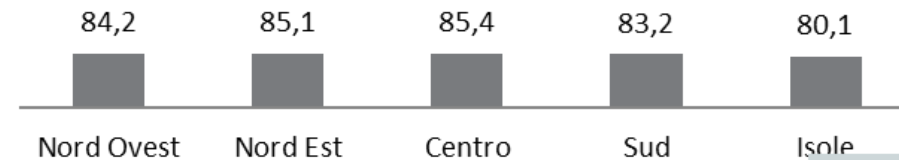
Sì in %

I wave II wave III wave IV wave

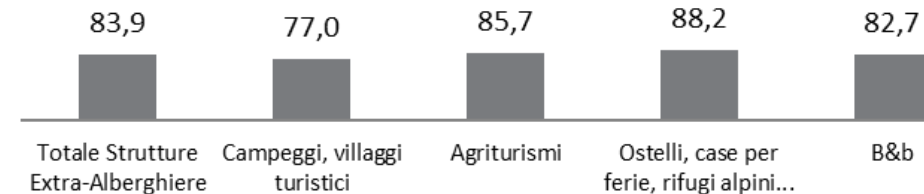
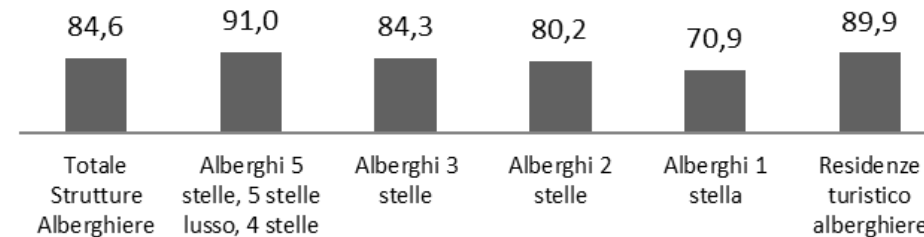


Ottobre 021
Ha fiducia in %

UBICAZIONE



TIPOLOGIA



Base: strutture aperte o che stanno per riaprire o che non hanno chiuso in maniera definitiva

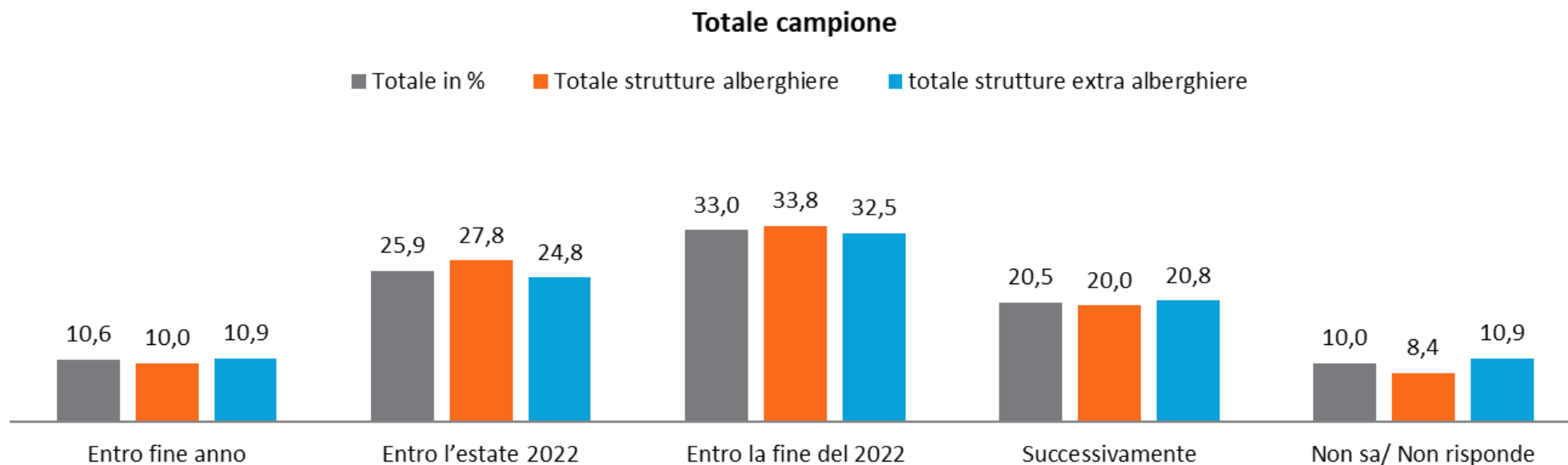
Fonte: Ufficio Studi ENIT su rilevazione diretta Noto Sondaggi

INDAGINE IMPRESE ESTATE - AUTUNNO 2021

Stima sui tempi per superare l'emergenza

QUARTA
WAVE

Pensando al futuro, entro quanto tempo stima che passerà l'emergenza?



Base: strutture aperte o che stanno per riaprire o che non hanno chiuso in maniera definitiva

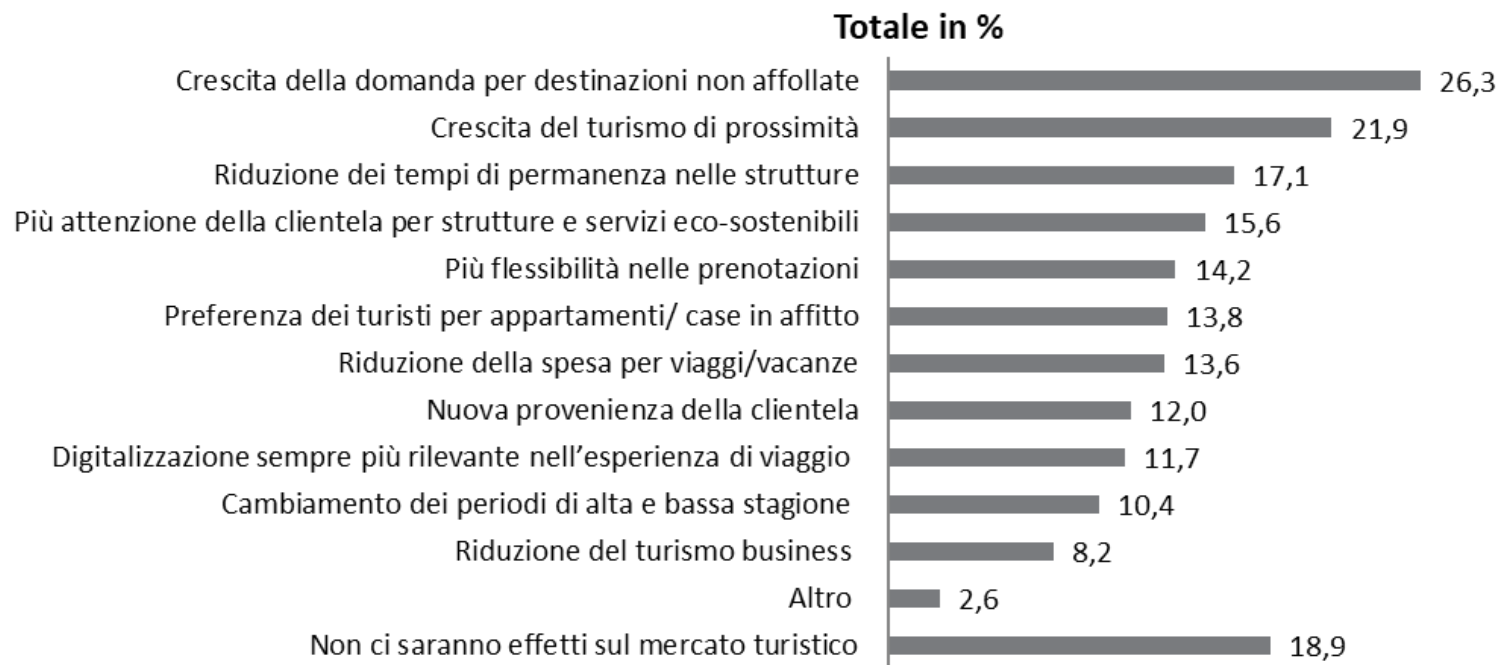
INDAGINE IMPRESE

ESTATE - AUTUNNO 2021

Il futuro del turismo post pandemia

QUARTA
WAVE

Pensando al futuro del turismo post-pandemia, secondo Lei ci saranno effetti nel lungo periodo relativamente a...



*Base: strutture aperte o che stanno per riaprire o che non hanno chiuso in maniera definitiva
Domanda a risposta multipla*